



Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions de votre commande passée sur [www.easyparapharmacie.com](http://www.easyparapharmacie.com) et espérons que celle-ci vous donnera entière satisfaction.

Si toutefois un article ne vous convenait pas, nous vous proposons de vous le rembourser avec le moyen de paiement choisi lors de la validation de votre commande. Vous disposez d'un délai de 14 jours pour signaler par écrit votre intention de vous rétracter. Vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours pour nous retourner le ou les produits dans un état permettant une nouvelle commercialisation.

Aucun droit de rétractation ne saurait être exercé par un acheteur qui ne soit pas consommateur.

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la consommation, pour exercer son droit de rétractation à savoir ne pas souhaiter acquérir sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. L'acheteur dispose d'un délai de QUATORZE (14) jours à compter de la date de réception de sa commande pour :

- adresser sa demande de rétractation via le formulaire en ligne DROIT DE RETRACTATION ou
- nous notifiant sa décision d'user de son droit de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté et spécifiant les produits concernés (par exemple, lettre envoyée par la poste, courrier électronique) par voie postale à l'adresse Easyparapharmacie, 47 boulevard René Cassin, 06200 Nice, France par téléphone au +33 892 189 190 ou par Email à l'adresse [serviceclient@easyparapharmacie.com](mailto:serviceclient@easyparapharmacie.com)

Votre demande sera enregistrée par le site et confirmée par envoi d'un courrier électronique vous indiquant la procédure à suivre pour le renvoi du ou des produits concernés par la rétractation lesquels devront être renvoyés avant l'expiration du délai de quatorze jours à compter de la notification de la demande.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

**\*\* Vous avez payé par PAYPAL :** PAYPAL prend en charge les frais de retour en cas de rétractation

<https://www.paypal.com/fr/retours>

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, nous vous rembourserons le ou les produits concernés par la rétractation y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) au plus tard quatorze jours à compter de la réception du ou des produits retournés.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale.

**Attention :** Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, sont exclus du droit de rétractation tous les produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et liés à la cosmétique et l'hygiène de la personne (maquillage, crème, vernis, gel douche, shampoing, etc), ainsi que tous les produits nécessitant des conditions de conservation particulière (type produits bio par exemple).

Il est clairement entendu par l'acheteur que le droit de rétractation sur le ou les produits retournés ne saurait s'appliquer si notamment celui-ci a usé de son droit en dehors des délais légaux, si les préconisations spécifiées ci-avant n'ont pas été suivies intégralement, si le ou les produits ne sont pas concernés par le droit de rétractation, si le ou les produits ne sont pas dans leur état exact d'origine et emballage individuel intact, si le ou les produits ont été ouverts et présentent des traces d'utilisation, si le ou les produits ont été endommagés et, de manière générale si le ou les produits ne sont pas dans un parfait état de revente.

En cas de retours abusifs, [easyparapharmacie.com](http://easyparapharmacie.com) se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.

Pour cela il vous suffit de suivre les 3 étapes ci-dessous.

1. Retournez votre produit dans son emballage d'origine et assurez-vous qu'il soit parfaitement protégé. Seuls les articles dans leur état d'origine seront acceptés et remboursés.

2. Complétez le formulaire ci-dessous et insérez-le dans le colis

3. Renvoyez le colis à l'adresse Easyparapharmacie - 47 Boulevard René Cassin - 06200 Nice. Nous ne pouvons être tenus responsables de colis qui n'arriveraient pas à destination.

N° de commande :

Produit	Quantité	Mode de remboursement

Commentaires :

Une question ?

Notre Service client est à votre disposition par courriel depuis votre espace client et par téléphone au 08.92.189.190 du lundi au vendredi (9h - 12h30 / 13h - 17h30).

A très bientôt sur [www.easyparapharmacie.com](http://www.easyparapharmacie.com) !

L'équipe Easyparapharmacie