NOM PRENOM
ADRESSE
@
Téléphone

Zalando SE,
Tamara-Danz-Straße 1,
10243 Berlin

Objet : demande de rétractation sur la vente de (…) + numéro de la commande

À l’attention de Zalando

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (…) commandé sur votre site internet le (…) et reçu le (…)

Merci de m’indiquer la bonne prise en charge de ma demande et de me confirmer le remboursement de cet article.

Je me tiens bien entendu à disposition en cas de besoin de plus de précisions concernant ma réclamation.

Nom, Prénom,

Signature