Prénom NOM  
Votre adresse complète  
Tél : 06.00.00.00.00  
Email :   
Numéro de Contrat :

**FREE**  
SERVICE NATIONAL CONSOMMATEUR  
75371 PARIS CEDEX 08

A (Ville) le (Date)

Objet demande de remboursement concernant l’offre (….)

Madame, Monsieur,

Veuillez accuser réception de ma réclamation concernant mon offre (indiquer le nom de l’offre).

En effet, je constate depuis plusieurs mois que (préciser le motif de la réclamation et expliquer point par point l’historique du problème rencontré.)

Client de votre société depuis (préciser la date) je vous demande de bien vouloir mettre tout en œuvre pour remédier le plus rapidement possible aux difficultés que je rencontre et de m’accorder un geste commercial sous forme de remise ou de remboursement au titre du préjudice supporté.

Je me tiens bien évidemment à votre disposition en cas de besoin.

Je vous prie de recevoir Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature :